

Cookie Policy

Ultimo aggiornamento: 10 giugno 2026

Premessa

La presente Cookie Policy descrive le modalità di utilizzo di cookie e tecnologie di tracciamento nell'ambito dell'applicazione mobile **Kep App** (di seguito, l'“App”), ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e della normativa privacy applicabile, nonché delle Linee Guida sui cookie e altri strumenti di tracciamento adottate dalle Autorità di controllo sulla protezione dei dati personali.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Kep Italia S.r.l., con sede legale in Via Alessandro Volta 11/13 – Calvagese della Riviera (BS), C.F. e P. IVA 03418990168. Dato di contatto: contact@kepitalia.com

2. Tecnologie utilizzate dall'App

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti web/le app visitati/e dall'utente inviano al browser del suo device (PC, Notebook, Smartphone, Tablet, ecc..), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi/e siti/app alla successiva visita del medesimo utente.

Il Titolare informa che questa App utilizza le tipologie di cookie e di strumenti di tracciamento di seguito descritte (di seguito, insieme, i “Cookie”) e classificate sulla base dei provvedimenti e delle indicazioni delle autorità competenti, ivi inclusa l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (il “Garante”) ed il Comitato Europeo per la Protezione dei Dati (EDPB).

L'App non utilizza cookie proprietari. Tuttavia, si avvale di alcuni servizi forniti da terze parti che possono utilizzare tecnologie assimilabili ai cookie per consentire l'erogazione delle funzionalità richieste dall'utente o per finalità statistiche e di sicurezza.

2.1 Contenuti multimediali YouTube

Fornitore: Google LLC (YouTube)

Finalità: visualizzazione di contenuti video integrati nell'App.

Dati trattati: informazioni tecniche necessarie alla fruizione del contenuto e dati di connessione eventualmente raccolti dal fornitore.

Base giuridica: consenso dell'Utente ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR.

2.2 Autenticazione tramite Google (Single Sign-On)

Fornitore: Google LLC

Finalità: consentire l'accesso e l'autenticazione all'App mediante account Google.

Dati trattati: identificativi dell'account e informazioni necessarie alla procedura di autenticazione.

Base giuridica: esecuzione del contratto o di misure precontrattuali richieste dall'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

2.3 Autenticazione tramite Apple (Sign in with Apple)

Fornitore: Apple Inc.

Finalità: consentire l'accesso e l'autenticazione all'App mediante account Apple.

Dati trattati: identificativi dell'account e informazioni necessarie alla procedura di autenticazione.

Base giuridica: esecuzione del contratto o di misure precontrattuali richieste dall'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

2.4 Google Analytics for Firebase

Fornitore: Google LLC

Finalità: elaborazione di statistiche aggregate e analisi dell'utilizzo dell'App al fine di migliorarne le prestazioni, la stabilità e l'esperienza utente.

Dati trattati: identificativi del dispositivo (Device ID); indirizzo IP opportunamente anonimizzato; dati aggregati relativi all'utilizzo dell'App.

L'App non trasmette a Google Analytics ulteriori dati personali direttamente identificativi degli utenti.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare al miglioramento del servizio ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, nel rispetto delle misure di minimizzazione e anonimizzazione applicabili.

2.5 Firebase Cloud Messaging

Fornitore: Google LLC

Finalità: invio e gestione delle notifiche push tecniche, informative e di servizio.

Dati trattati: token identificativo del dispositivo necessario alla consegna delle notifiche.

Tipologia: tecnologia strettamente necessaria al funzionamento del servizio.

Base giuridica: esecuzione del servizio richiesto dall'utente ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

2.6 Sentry

Fornitore: Functional Software Inc. (Sentry)

Finalità: monitoraggio degli errori applicativi, attività di diagnostica, sicurezza e manutenzione dell'App.

Dati trattati: informazioni tecniche e diagnostiche relative al dispositivo e agli errori riscontrati durante l'utilizzo dell'App.

Tipologia: tecnologia tecnica e strettamente necessaria.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare a garantire la sicurezza, la disponibilità e il corretto funzionamento dell'App ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.
--

3. Natura del conferimento dei dati

L'utilizzo delle tecnologie sopra descritte è necessario per:

- consentire l'autenticazione degli utenti;
- garantire la sicurezza e il corretto funzionamento dell'App;
- gestire le notifiche push;
- fornire contenuti multimediali richiesti dall'utente;
- raccogliere statistiche aggregate sull'utilizzo dell'App.

Per tali trattamenti non è generalmente richiesto il consenso dell'utente, in quanto effettuati per finalità tecniche essenziali, per l'esecuzione del servizio richiesto o sulla base del legittimo interesse del Titolare nel rispetto della normativa vigente.

4. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Alcuni dei fornitori sopra indicati possono trattare dati personali mediante infrastrutture situate al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), inclusi gli Stati Uniti.

In particolare, tali trasferimenti possono riguardare:

- Google LLC (YouTube, Google Sign-In, Google Analytics for Firebase, Firebase Cloud Messaging);
- Apple Inc.;
- Functional Software Inc. (Sentry).

I trasferimenti internazionali sono effettuati nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del GDPR e si basano, ove necessario, su adeguate garanzie giuridiche, tra cui:

- Clausole Contrattuali Standard (Standard Contractual Clauses – SCC) approvate dalla Commissione Europea;
- eventuali decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione Europea;
- ulteriori misure tecniche e organizzative implementate dai fornitori per garantire un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello previsto nell'Unione Europea.

Per maggiori informazioni sulle modalità con cui i fornitori terzi trattano i dati personali e sulle opzioni disponibili per la gestione delle preferenze relative al tracciamento, l'utente può consultare le rispettive informative privacy:

- Google: <https://policies.google.com/privacy>
- Apple: <https://www.apple.com/legal/privacy/>
- Sentry: <https://sentry.io/privacy/>

Il Titolare non controlla né è responsabile delle eventuali modifiche apportate dai suddetti fornitori alle proprie informative; si invita pertanto l'utente a consultarle periodicamente.

5. Conservazione dei dati

I dati raccolti tramite le tecnologie descritte sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle rispettive finalità e nel rispetto delle politiche di conservazione adottate dai fornitori coinvolti e dal Titolare del trattamento.

6. Diritti dell'interessato

Gli interessati possono esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR, tra cui:

- diritto di accesso;
- diritto di rettifica;
- diritto alla cancellazione;
- diritto alla limitazione del trattamento;
- diritto di opposizione;
- diritto alla portabilità dei dati, ove applicabile.

Le richieste possono essere inviate al Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

Resta inoltre salvo il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

7. Aggiornamenti della Cookie Policy

La presente Cookie Policy può essere soggetta a modifiche o aggiornamenti. Eventuali variazioni sostanziali saranno rese disponibili agli utenti mediante gli strumenti di comunicazione ritenuti più idonei dal Titolare.