

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 10 juin 2026

Préambule

La société Kep Italia S.r.l. (ci-après également la « Société »), en sa qualité de Responsable du traitement, informe que le Règlement (UE) n° 2016/679 (dit « RGPD ») ainsi que la réglementation applicable en matière de protection de la vie privée régissent la protection des données à caractère personnel.

La Société fonde le traitement des données sur les principes de loyauté, de licéité, de transparence et de nécessité, conformément à la réglementation en vigueur.

La présente Information relative à la protection des données (« Politique de confidentialité ») décrit la manière dont les données à caractère personnel des utilisateurs qui utilisent l'Application et les services associés (« Service ») sont collectées, utilisées et protégées.

À cette fin, conformément à l'article 13 du RGPD, les informations suivantes sont fournies.

1. Responsable du traitement

Il Titolare del trattamento è Kep Italia S.r.l., con sede legale in Via Alessandro Volta 11/13 – Calvagese della Riviera (BS), C.F. e P. IVA 03418990168. Coordonnées : contact@kepitalia.com

2. Catégories de données traitées et modalités du traitement

2.1 Données à caractère personnel fournies par l'utilisateur

L'utilisateur peut choisir de télécharger volontairement des informations personnelles, notamment :

- Données d'identification (nom, prénom, date de naissance)
- Coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone)
- Autres informations librement fournies dans le cadre de l'utilisation du Service

Le traitement des données peut comprendre la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement et la destruction, conformément à l'article 4, point 2 du RGPD.

Le traitement pourra être effectué au moyen d'outils électroniques, informatiques et télématiques, en adoptant des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données.

2.2 Données relatives à la santé (Medical Data)

L'utilisateur peut décider de télécharger, via l'Application et la technologie NFC intégrée, des données appartenant aux catégories particulières visées à l'article 9 du RGPD, notamment :

- affections médicales ;
- allergies ;
- médicaments pris ;
- antécédents médicaux ;
- caractéristiques physiques identifiables ;
- autres données utiles en cas d'urgence.

Les données de santé téléchargées via l'Application sont stockées exclusivement en ligne et/ou sur le dispositif NFC de l'utilisateur.

Kep Italia pourra accéder exclusivement à des données numériques agrégées et anonymisées relatives aux enregistrements effectués par les utilisateurs et, à leur demande, procéder à leur suppression.

En aucun cas Kep Italia ne pourra visualiser, consulter ou accéder aux données de santé ou aux informations de nature médicale saisies dans l'APP, lesquelles demeurent sous le contrôle exclusif de l'utilisateur.

Par conséquent, l'utilisateur demeure seul responsable de l'exactitude, de l'exhaustivité, de la mise à jour et de la licéité des informations et données téléchargées, saisies ou partagées via la plateforme.

Les données de santé peuvent être lues par toute personne utilisant un appareil compatible NFC, sans authentification, afin de permettre un accès rapide à des informations vitales en cas d'urgence.

Pour les données de santé concernant des mineurs de moins de 18 ans, le téléchargement doit être effectué par un parent ou un tuteur légal, qui en assume la responsabilité.

Le Responsable du traitement ne saurait être tenu responsable :

- des données de santé erronées saisies par l'utilisateur ;
- des transferts volontaires ou involontaires (par exemple, cession de l'appareil) ;
- des utilisations des données par des tiers postérieures à l'accès via NFC.

2.3 Données d'utilisation anonymes

Le Responsable du traitement peut collecter des données anonymes et agrégées relatives à l'utilisation de l'Application à des fins statistiques et d'amélioration du service.

Ces données ne permettent pas d'identifier directement ou indirectement des personnes physiques identifiées ou identifiables et ne relèvent pas du champ d'application du RGPD.

2.4 Cookies et technologies analogues

Afin de garantir le bon fonctionnement des services proposés et d'améliorer l'expérience utilisateur, l'Application utilise certaines technologies tierces assimilables aux cookies, telles que les identifiants d'appareil (Device ID), les jetons d'authentification, les outils d'analyse statistique et les systèmes de surveillance technique.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la [Politique relative aux cookies](#).

3. Finalités et bases juridiques du traitement

Finalité du traitement	Base juridique	Caractère de la fourniture
Gestion du compte et fourniture du Service	Art. 6, par. 1, point b) RGPD – Exécution d'un contrat	Obligatoire
Respect des obligations légales	Art. 6, par. 1, point c) RGPD – Obligation légale	Obligatoire
Marketing direct et communications promotionnelles	Art. 6, par. 1, point a) RGPD – Consentement de la personne concernée	Facultatif
Profilage et analyse des préférences	Art. 6, par. 1, point a) RGPD – Consentement de la personne concernée	Facultatif

Traitement de données de santé (lorsqu'elles sont téléchargées volontairement par l'Utilisateur)	Art. 9, par. 2, point a) RGPD – Consentement explicite de la personne concernée	Facultatif
--	---	------------

La fourniture des données aux fins de gestion du compte et de respect des obligations légales est obligatoire : le défaut de fourniture entraîne l'impossibilité de fournir le Service ou de satisfaire aux obligations légales applicables.

La fourniture des données aux fins de marketing, de profilage et de téléchargement de données de santé est facultative : un éventuel refus n'affectera pas l'utilisation du Service de base, mais entraînera l'impossibilité de recevoir des communications commerciales, de bénéficier de contenus personnalisés ou d'utiliser les fonctionnalités liées aux données médicales.

4. Destinataires des données

Conformément à l'article 13, paragraphe 1, point e) du RGPD, les données à caractère personnel pourront être communiquées et traitées par les catégories de destinataires suivantes :

- Fournisseurs de services technologiques et sociétés de développement logiciel, pour la gestion et la maintenance de l'Application ;
- Partenaires commerciaux et consultants (juridiques, fiscaux, administratifs), dans le cadre de la fourniture du Service ;
- Organismes publics et autorités compétentes, lorsque cela est prévu par une obligation légale ou à leur demande ;
- Salariés et collaborateurs du Responsable du traitement, autorisés à traiter les données dans le cadre de leurs fonctions respectives.

La liste des Sous-traitants des données à caractère personnel est disponible au siège social de la Société.

5. Transfert de données vers des pays tiers

Dans le cadre de la fourniture des services proposés via l'Application, certaines données à caractère personnel peuvent être traitées par des fournisseurs situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE) ou impliquer un accès aux données par des sociétés appartenant à des groupes internationaux établis dans des pays tiers, y compris les États-Unis d'Amérique.

En particulier, des transferts vers des pays tiers peuvent intervenir dans le cadre des services suivants :

- YouTube (Google LLC), pour l'affichage de contenus vidéo intégrés dans l'Application ;
- Google Analytics, pour l'élaboration de statistiques agrégées relatives à l'utilisation de l'Application ;
- Google Sign-In, pour l'authentification des utilisateurs via un compte Google ;
- Sign in with Apple, pour l'authentification des utilisateurs via un compte Apple.

Ces transferts sont effectués conformément aux articles 44 et suivants du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et reposent, lorsque cela est nécessaire, sur des garanties appropriées de protection des données à caractère personnel, telles que les Clauses Contractuelles Types (Standard Contractual Clauses – SCC) approuvées par la Commission européenne, les éventuelles décisions d'adéquation ou tout autre mécanisme prévu par la réglementation applicable.

En ce qui concerne l'infrastructure technologique de l'Application et les autres fournisseurs utilisés par le Responsable du traitement, il est précisé qu'aucun transfert de données vers des pays tiers n'est effectué, dans la mesure où :

- l'infrastructure applicative hébergée sur Amazon Web Services (AWS) est située au sein de l'Union européenne ;

- le service de surveillance et de diagnostic Sentry est configuré sur des infrastructures situées dans l'Union européenne ;

- le service d'envoi de communications électroniques MailUp, utilisé exclusivement avec le consentement préalable de la personne concernée à des fins de marketing et de communications promotionnelles, est hébergé sur des infrastructures situées dans l'Union européenne.

Il est entendu que, si à l'avenir il devenait nécessaire d'effectuer des transferts de données à caractère personnel vers des pays tiers autres que ceux indiqués ci-dessus, le Responsable du traitement adoptera toutes les mesures requises par la réglementation en vigueur afin de garantir un niveau de protection des données à caractère personnel substantiellement équivalent à celui assuré au sein de l'Union européenne.

6. Conservation des données

Les données à caractère personnel sont conservées pendant la durée nécessaire à la fourniture du service. Les données de santé ne sont pas archivées par le Responsable du traitement mais sont enregistrées exclusivement en ligne. Les données à caractère personnel traitées à des fins de marketing seront conservées jusqu'au retrait du consentement par la personne concernée.

7. Droits de la personne concernée

Lorsque les conditions sont réunies, tous les droits prévus aux articles 15 et suivants du RGPD pourront être exercés en relation avec les données à caractère personnel, et notamment :

- a) le droit d'accès aux données à caractère personnel (art. 15 RGPD) ;
- b) leur rectification en cas d'inexactitude (art. 16 RGPD) ;
- c) l'effacement des données (art. 17 RGPD) ;
- d) la limitation du traitement (art. 18 RGPD) ;
- e) le droit à la portabilité des données, c'est-à-dire le droit de recevoir les données à caractère personnel fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ainsi que le droit d'obtenir leur transmission à un autre Responsable du traitement sans entrave (art. 20 RGPD) ;
- f) le droit d'opposition au traitement (art. 21 RGPD).

En cas de violation des présentes dispositions, la personne concernée dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de contrôle compétente (art. 77 du RGPD).

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un courrier électronique à l'adresse contact@kepitalia.com

8. Retrait du consentement

Pour les traitements fondés sur le consentement comme base juridique, l'Utilisateur peut retirer son consentement à tout moment, sans que cela puisse toutefois :

- affecter la licéité du traitement fondé sur le consentement donné avant son retrait ;
- affecter les traitements ultérieurs des mêmes données fondés sur d'autres bases juridiques, telles que, par exemple, des obligations contractuelles ou légales.

Pour retirer votre consentement, vous pouvez écrire à l'adresse contact@kepitalia.com

9. Sécurité des données

Le Responsable du traitement adopte des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque, conformément à l'article 32 du RGPD, dans le but de prévenir la perte, l'utilisation abusive, la modification non autorisée ou la divulgation des données à caractère personnel.

Note relative à la technologie NFC

Comme indiqué au paragraphe 2.2, les données de santé téléchargées au moyen de la technologie NFC sont accessibles à toute personne disposant d'un appareil compatible, sans authentification. Cette modalité est structurellement liée à la fonction d'urgence du dispositif.

Il est recommandé à l'Utilisateur d'évaluer attentivement les informations qu'il choisit de télécharger sur le dispositif et d'adopter les précautions appropriées, en particulier lorsque des données sensibles sont concernées.

10. Modifications de la Politique de confidentialité

La présente Politique peut être mise à jour à tout moment. Les modifications seront communiquées par des canaux appropriés.

11. Contacts

Pour toute question ou demande, pour exercer les droits visés au paragraphe 7 ou pour retirer votre consentement, l'Utilisateur peut écrire à l'adresse contact@kepitalia.com